

Datum: 1-1-2025

Algemene voorwaarden DUTTA

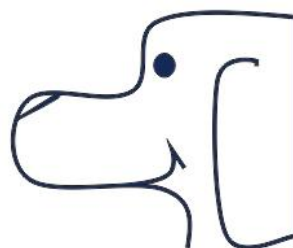
1) Algemeen

- Iedereen die diensten afneemt van DUTTA gaat akkoord met de algemene voorwaarden.
- DUTTA is het eigendom van Anne Marie van Hees en beschikt over de juiste verzekeringen.
- Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op de website van DUTTA en naar deze voorwaarden wordt verwezen in diverse contracten van DUTTA.
- DUTTA houdt zich het recht voor tarieven en/of werkwijze te veranderen indien dit noodzakelijk is. Bij wijziging van de tarieven voor de Uitlaatservice worden de klanten die van deze diensten gebruikmaken minimaal een maand van te voren ingelicht.
- DUTTA behoudt zich het recht voor te allen tijde honden in de Uitlaatservice te weigeren bij probleemgevend gedrag.
- De eigenaar/ trainer draagt zorg voor goede kwaliteit van DUTTA door middel van het regelmatig volgen van bijscholing.
- Bij geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.

2) Uitlaatservice

2.1) Aanmelden Uitlaatservice

- Voor de Uitlaatservice kunnen honden aangemeld worden door het formulier op de website in te vullen. Na afspraak en intakegesprek onder de voor de Uitlaatservice geldende regels (zie website DUTTA.nl) komt een hond in principe in een groep. Als de opname in de groep goed verloopt, wordt de hond op afgesproken dagen uitgelaten door een van de medewerkers van de Uitlaatservice.
- Het is niet gezegd dat de hond direct terecht kan. Als u dit wenst wordt de hond op de wachtlijst gezet. Dit is geen plaatsgarantie. Als u verzekerd wilt zijn van een plek die op dat moment vrij is maar waar u pas over een periode gebruik van wil maken, dan betaalt u 50% van het abonnementsgeld en bent u verzekerd van deze plek.
- Bij de Uitlaatservice wordt een contract voor het uitlaten opgemaakt en getekend door beide partijen, evenals een sleutelovereenkomst. Op het moment van tekenen van het contract is betaling verschuldigd. Wordt het contract opgezegd zonder dat een hond mee is geweest met de uitlaatservice, om wat voor reden dan ook, wordt € 50 euro in rekening gebracht.
- Vaste uitlaattedagen worden afgesproken. Afwijkingen op de vaste dagen worden minimaal 24 uur van te voren via email (planning@dutta.nl) doorgegeven aan DUTTA.



Dagopvang
Uitlaatservice
Training
Therapie
Advies

DUTTA

- Bij het niet invullen, niet retourneren of niet ondertekenen van de formulieren/contracten voor de Uitlaatservice, maar wordt toch gebruikgemaakt van deze dienst, geldt dit als akkoord voor voorwaarden en tarieven.
- Opzegtermijn contract is één kalendermaand.

2.2) Tarieven Uitlaatservice

Er wordt gewerkt met een abonnementstarief per maand. Elke maand wordt hetzelfde bedrag in rekening gebracht, of de hond meegaat of niet.

Per jaar worden de prijzen geïndexeerd.

De dagen dat er geen honden worden uitgelaten staan vanaf januari van elk jaar op de website vermeld en afgedrukt op de maandfacturen.

Dit zijn:

- Kerstvakantie (2 weken);
- 2e Paasdag (maandag);
- Hemelvaartsdag (donderdag) en de vrijdag erna;
- Koningsdag;
- 2e Pinksterdag (maandag);
- Zomervakantie (4 weken), vallend in de schoolvakantie.

Het tarief is berekend op 43 weken, gedeeld door 52 weken. Dit betekent dat er nog twee extra weken vrij meegenomen zijn voor bijvoorbeeld meivakantie of ziekte van de hond.

Bij het aangaan van een uitlaat contract gaat u akkoord met de voorwaarden van DUTTA.

Betaling van de maandfactuur binnen vijf dagen na de dagtekening van de factuur. De factuur wordt per e-mail verstuurd.

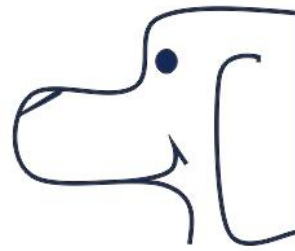
2.3) Afmelden Uitlaatservice

- Bij afmelden voor de Uitlaatservice hebben wij het liefst dat er minimaal 24 uur van tevoren moet worden afgezegd. Dan weten wij welke honden er meegaan op een bepaalde dag.
- Omdat we werken met een abonnement voor meerdere keren per week maakt het niet uit voor de betaling of uw hond wel of niet meegaat. In het abonnement is rekening gehouden met eventuele ziekte en afwezigheid van uw hond.
- **Afmelden via email op planning@dutta.nl.**

3) Training (privé aan huis)

3.1) Aanmelden

- Voor privé training aan huis graag via telefonisch contact of via e-mail aanmelden.
- Elke eigenaar is verantwoordelijk voor het gedrag van de eigen hond.



Dagopvang
Uitlaatservice
Training
Therapie
Advies

DUTTA

- Elke eigenaar is bij priveles aan huis WA-verzekerd en de hond is voldoende ingeënt tegen de gangbare hondenziektes.

3.2) Afmelden

- Bij afmelding voor een afgesproken les aan huis, kan dit kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de les. Bij afzegging binnen 48 uur voor aanvang van de les wordt 50% van de les in rekening gebracht.

4) Gedragstherapie

- De tarieven voor gedragstherapie staan op de website vermeld.
- Bij afzegging, om welke reden dan ook, van een gemaakte afspraak (genoteerd in de agenda van de trainer/therapeut) geldt een minimale afzegtermijn van 24 uur van tevoren.
- Bij te late afzegging wordt 75% van het tarief in rekening gebracht.